

LEA CUIDADOSAMENTE EL EXAMEN ANTES DE RESPONDER.

Universidad Simón Bolívar
Departamento de Procesos y Sistemas
Manejo Automatizado de Materiales (PS-4350)

Calificación:

Prueba corta 5.

Fecha: _____

Nombre: _____ . Carnet: _____ .

1. *Piggly Wiggly* fue la primera tienda de comestibles (supermercado) considerada un verdadero autoservicio. Fue fundada el 6 de septiembre de 1916, en Memphis, Tennessee, por Clarence Saunders. Innovaron en muchos aspectos del manejo de productos.

Piggly Wiggly Corporación estableció el formato de autoservicio y emitió licencias a cientos de cadenas de supermercados para la operación de sus tiendas. El concepto de la “tienda de autoservicio” fue patentado por Saunders en 1917. Los clientes de *Piggly Wiggly* entraban a la tienda por un torniquete y caminaban a través de cuatro pasillos para ver la tienda y seleccionar alguno de los 605 artículos que se vendían en paquetes y estaban organizados en departamentos. Los clientes seleccionaban la mercancía a medida que caminaban a través del laberinto hasta llegar a una caja para pagar.

Emita su opinión: ¿Cuál de las siguientes afirmaciones considera verdadera y cuales no? Y ¿Por qué?

Piggly Wigglu fue el primero en:

- a. Proporcionar puestos de pago y envío de la mercancía comprada
- b. Marcar los precios de todos los artículos ofrecidos a la venta en las tiendas
- c. Proporcionar carritos para las compras que hacían los clientes, a partir del año 1937 en Oklahoma.
- d. El éxito de *Piggly Wiggly* fue tal que otras tiendas independientes y cadenas de comestibles cambiaron a lo auto-servicio entre los años 1920 y 1930.
- e. La gerencia de la Toyota se inspiró en la estrategia de inventarios justo a tiempo que usaba *Piggly Wiggly*, además utilizó este modelo para desarrollar su Sistema de Producción Toyota (TPS), una filosofía en la que la empresa organiza su fabricación y logística, incluyendo sus interacciones con los proveedores y clientes.
- f. En 2004 la cadena de supermercados británica Tesco probó carritos de mercados con una función de resistencia (ajustable de 1 a 10), para seguimiento del pulso y un hardware de conteo de calorías, todo ello en un esfuerzo por aumentar la conciencia de los problemas de salud.